

Proiectul OnlineHE

Un set de instrumente practice pentru integrarea eLearning-ului în programele din învățământul superior

Motivație și implicare

Identificați elementele de design potrivite pentru dezvoltarea cursurilor eLearning



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Sprijinul Comisiei Europene pentru producerea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi făcută responsabilă pentru nicio utilizare care poate fi făcută a informațiilor conținute în aceasta.
Număr proiect: 2020-1-RO01-KA226-HE-095434

Modul 4: Elemente adecvate – îmbunătățirea predării și îmbunătățirea interactivității eLearning

Îmbunătățiți predarea online ca instructor

Îmbrățișați puterea comunicării:

Comunicarea este cheia educației online de succes.

- canalele de social media
- e-mail-uri
- grupuri de chat pentru studenți
- ...

Scop: implicarea cursanților prin discuții, îndoieli și chiar compararea punctajelor pe care le-au obținut în urma evaluărilor, spirit competitiv

Modul 4: Elemente adecvate – îmbunătățirea predării și îmbunătățirea interactivității eLearning

Îmbunătățiți predarea online ca instructor

Receptivitatea și disponibilitatea instructorului

Instructorii devin un „ingredient” și mai important pentru a ajuta la implicarea, păstrarea și **absolvirea** cursanților lor din mediul online.

- fiți prezent frecvent, iar cursanții vă pot contacta
- Motivați cursanții
- Încurajați cursanții prin comentarii/mesaje
- Oferiți feedback provocator
- Comunicați eficient
- Gestionați tehnologia

Instructorii sunt adesea „fața” unui curs online

Modulul 4: Elemente adecvate – îmbunătățirea predării și îmbunătățirea interactivității eLearning

Elemente de design adecvate

Abordare eficientă: Trebuie să aveți o abordare eficientă prin care atât productivitatea, cât și eficiența pot fi crescute. Această abordare ar trebui să fie îndreptată către fiecare aspect al educației online: curriculum, teorie, practică, predare, administrație, tehnologie și cultură instituțională pentru a lăsa un impact pozitiv asupra metodei generale de învățare.

Stabilirea transparentă a obiectivelor: Creați așteptări clare pentru cursanți. Rugați-i să explice obiectivele unității de la începutul experienței online. Profesorii explică ce abilități și rezultate ale învățării vor dezvolta cursanții și cum vor fi evaluate. La sfârșitul modulului, vor lua în considerare și vor furniza dovezi ale progresului lor în dobândirea fiecăreia dintre aceste competențe și vor stabili câteva obiective pentru săptămânile următoare.

Modulul 4: Elemente adecvate – îmbunătățirea predării și îmbunătățirea interactivității eLearning

Elemente de design adecvate

Comunicare proactivă, planificată:

- Formați grupuri și coordonați calendarul apelului colegilor de clasă (zoom, doodle etc.)
- Stabiliți un teren comun (de exemplu, aveți un plan de învățare)
- Personalizați pagina de profil (există în majoritatea LMS)
- Stabiliți o regularitate a conexiunii (conectați-vă la platforma de învățare online)
- Monitorizați și urmăriți prezența cursanților prin analiza instrumentelor digitale

Modulul 4: Elemente adecvate – îmbunătățirea predării și îmbunătățirea interactivității eLearning

Elemente de design adecvate

Orientare prietenoasă pentru cursanți: Scopul designului de orientare este de a reduce sarcina cognitivă a cursanților. Elementele de design confuze, complexe sau uluitoare îi împiedică pe cursanți să se concentreze pe ceea ce este important: învățarea.

Strategii de bază de orientare pentru învățarea online: etichetați clar sarcinile, creați explicații video, utilizați calendare și diagrame Gantt. Faceți anunțuri, trimiteți mesaje private sau e-mailuri pentru a vă asigura că cursanții sunt pe drumul cel bun și sunt conștienți de toate termenele limită, responsabilitățile și modificările programului.

Dezvoltați competența digitală a cursanților, pentru a utiliza tehnologia pentru a rezolva probleme, a comunica, a crea în timp ce se comportă sigur și responsabil în lumea digitală.

Modulul 4: Elemente adecvate – îmbunătățirea predării și îmbunătățirea interactivității eLearning

Elemente de design adecvate

Structurare: aranjați treptat sarcinile (sau o serie de sarcini)

Sarcini cu miză mică: modalități valoroase de a construi încrederea

Planuri flexibile de lecție: (dacă este posibil)

Evaluări orientate către rezultate: analizați domeniile în care cursanții nu au reușit să obțină nota și apoi oferiți programe simple de învățare pas cu pas, urmate de teste pentru a-i ajuta să se își îmbunătățească abilitățile.

Modulul 4: Elemente adecvate – îmbunătățirea predării și îmbunătățirea interactivității eLearning

Rubrici și orientări pentru proiectarea cursurilor online:

Există o serie de sisteme care au fost dezvoltate pentru a ghida și evalua designul de calitate în cursurile online, de exemplu:

Rubrica Inițiativa de curs online de calitate a rețelei Illinois

(QOCI).(www.ion.uillinois.edu/initiatives/qoci/index.asp) cuprinde șapte domenii principale:

Design instrucțional; Comunicare, interacțiune și colaborare; Evaluarea cursanților; Sprijin și resurse pentru cursanți; Material didactic și tehnologii; Accesibilitate; și Evaluarea cursului.

Universitatea de Stat din California, Chico (www.csuchico.edu/eoi/rubric.shtml) este conceput pentru a fi folosit ca ghid pentru proiectarea cursurilor, precum și ca set de criterii de evaluare. Este organizat în șase categorii: Sprijin și resurse pentru cursanți; Organizare și proiectare online; Proiectare și livrare instrucțională; Evaluarea învățării cursanților; Predare inovatoare cu tehnologie; și Utilizarea de către Facultate a Feedback-ului studenților. Misiunile cu miză mică sunt modalități valoroase de a construi încrederea

Furnizați feedback continuu

Plan de feedback: feedback, feedback multiplu

- între profesori și cursanți,
- între cursanți,
- și între cursanți și profesori.

Cum și când oferiți elevilor feedback formativ și util?

de ex. Este posibil într-un cadru privat unul la unu (în categoria pentru sarcina trimisă) sau pe mai multe forumuri publice (de exemplu interacțiuni într-un forum de discuții)? Cum și când vor oferi cursanții feedback?

Modulul 4: Elemente adecvate – îmbunătățirea predării și îmbunătățirea interactivității eLearning

Utilitatea conținutului eLearning

Design universal și accesibilitate: Termenii „design universal în învățare” este conceput astfel încât conținutul cursului și activitățile de predare să fie accesibile unui număr cât mai mare de cursanți, fără a fi nevoie de modificări speciale. Explorați ideea de a oferi mai multe căi, perspective și metode de învățare.

Sfaturi de bază: Fonturi mari(de exemplu.12 pt), stiluri pentru a asigura coerența, descreri de text (text alternativ) pentru toate imaginile, subtitrări sau transcrieri pentru fișiere video și audio, titluri sau descrieri semnificative pentru toate hyperlinkurile, testați toate site-urile și instrumentele externe pentru a vă asigura că acestea sunt accesibile.

Conținut eLearning

Cursuri create cu videoclipuri: A avea videoclipuri duce la

- a) Angajarea într-o experiență senzorială pentru a auzi și a vedea diferitele concepte care sunt învățate. Ajută procesul de învățare, în special în cazul subiectelor complexe care necesită un nivel bun de înțelegere.
- b) Cu Resurse Go-to (online), videoclipurile pot fi vizionate oricând și oriunde de pe o varietate de dispozitive, cum ar fi smartphone-uri, tablete și laptopuri.
- c) Îmbunătățirea competențelor digitale. Când cursanții adoptă videoclipuri pentru învățarea online, își extind abilitățile digitale.

Modulul 4: Elemente adecvate – îmbunătățirea predării și îmbunătățirea interactivității eLearning

Conținut eLearning

Faceți conținutul eLearning mobil: Asigurați-vă conținutul eLearning ușor accesibil prin smartphone-uri, laptopuri și tablete pentru a vă îmbunătăți metodele de învățare. De asemenea, veți arăta cursanților dumneavoastră că cunoașteți nevoile personalului modern și tehnologia aferentă.

Modulul 4: Elemente adecvate – îmbunătățirea predării și îmbunătățirea interactivității eLearning

Conținut eLearning

Diapozitive povestite, înregistrare audio sau video, difuzare pe ecran: narațiunea ar trebui să se extindă pe o serie de diapozitive, mai degrabă decât să se oprească timp de cinci sau mai multe minute pe un singur diapozitiv. Utilizați o narațiune obișnuită, cu multă culoare în voce. Utilizați grafice, săgeți, fragmente video sau alte mijloace vizuale pentru a anima prezentarea.

Diapozitive PowerPoint: online, diapozitivele în sine trebuie să conțină întreaga prezentare. Prin urmare, designul, imaginile și grafica sunt esențiale pentru succesul unor astfel de prezentări. Rețineți, de asemenea, că prezentările de diapozitive, atunci când implică un număr mare de diapozitive și clicuri, pot fi foarte obositoare pentru spectatori.

Utilizarea Conținutului Extern: manual și ebook, versiunea de resurse educaționale deschise (OER) a lecturilor

Conținut eLearning

Simulari pe computer și jocuri serioase:

"*Jocuri serioase*" sunt jocuri care au un element de joc, dar au și un scop educațional sau de antrenament. Spre deosebire de simulări, jocurile au reguli, un element de competiție, premii sau puncte sau o altă măsură a succesului și, adesea, câștigători reali și pot fi colaborative.

„*Simulările pe calculator*” încearcă să recreeze un proces sau o activitate reală sau, la o scară mai largă, să modeleze circumstanțe complexe din viața reală.

Modulul 4: Elemente adecvate – îmbunătățirea predării și îmbunătățirea interactivității eLearning

Interacțiunea cu cursanții/profesorii

- Inițiați discuții prin forumuri, de la începutul până la sfârșitul cursului.
- Folosiți forumuri „cyber-cafe” și camere de chat pentru a îmbunătăți comunicarea între cursanți

Stabiliți un sentiment de comunitate în cadrul clasei online.

Modul 4: Elemente adecvate – îmbunătățirea predării și îmbunătățirea interactivității eLearning

Interacțiunea cu cursanții/profesorii

Folosiți rețelele sociale. *Instrumente gratuite de marcare socială* ca Diigo(www.diigo.com) sau Evernote (www.evernote.com)

Discuție/Interacțiune/Comunicare: *discuții ghidate în grupuri mici, sesiuni de întrebări și răspunsuri, laboratoare și examene, modele de seminar* în care prezentarea și discuția instructorului sunt adesea combinate

Interacțiune umană și conversațiile continue aduc clasa la viață pentru cursanți. Elevarea fețelor și a vocilor: prioritatea în facilitarea învățării online este relaționarea. Profesorul joacă rolul de facilitator în fiecare dintre acele spații. Interacțiunea umană și conversațiile continue aduc clasa la viață pentru cursanți.

Modulul 4: Elemente adecvate – îmbunătățirea predării și îmbunătățirea interactivității eLearning

Activități în mediul online

Discuție: discuțiile online - pot avea loc într-un forum de discuții. Rezumați discuțiile pentru a identifica conceptele predate.

Lucrări orientate spre grup și prezentarea cursanților: (totuși, activitățile de grup trebuie să fie bine organizate și să aibă un ritm adecvat)

Desemnați moderatori în discuții/activități de grup (facilitarea comunicării: inițiază discuția, susțin dialogul, promovează reflecția, sintetizați și rezumați punctele discutate)

Modulul 4: Elemente adecvate – îmbunătățirea predării și îmbunătățirea interactivității eLearning

Activități de grup, sfaturi în promovarea colaborării:

Amestec de activități individuale și de grup poate ajuta la furnizarea unui context variat.

Grupuri mici (includeți trei sau patru cursanți, sau chiar doar o pereche)

Activități de grup:

- să ofere linii directoare pentru colaborarea fiecărui grup,
- stabiliți scopuri și obiective rezonabile,
- oferiți un loc de lucru pentru grup
- și un loc sau o metodă pentru a-și prezenta activitatea.

Modulul 4: Elemente adecvate – îmbunătățirea predării și îmbunătățirea interactivității eLearning

Activități de grup, sfaturi în promovarea colaborării:

Depinde într-o anumită măsură de sistemul de management al învățării (LMS) sau de alt software de colaborare pe care îl folosiți.

Oferiți îndrumări detaliate cu privire la responsabilitățile fiecărui membru al unui grup, precum și explicații despre modul în care grupurile trebuie să își continue sarcina.

Definiți roluri precum:

- înregistrator de grup al activităților,
- manager sau lider de grup,
- purtătorul de cuvânt al grupului.

Definiți clar produsul final, ce ar trebui să includă și termenele limită.

Modulul 4: Elemente adecvate – îmbunătățirea predării și îmbunătățirea interactivității eLearning

Activități de grup

Împărțirea cursanților în grupuri: Cel mai bine este ca instructorul să joace un rol în împărțirea cursanților în grupuri. În funcție de natura sarcinii de grup, este posibil să doriți ca în fiecare grupă să existe un *amestec de cursanți cu caracteristici sau abilități diferite*.

Dimensiunea și durata grupurilor: Nu faceți grupurile prea mari, variind în funcție de sarcină, de exemplu, o discuție poate găzdui cu ușurință zece sau mai mulți, dar atunci când membrii grupului trebuie să colaboreze, atunci faceți un grup de patru sau cinci persoane.

Roluri de grup: desemnați un membru al grupului pentru a rezuma, altul pentru a înregistra concluziile grupului și altul pentru a conduce discuția sau a aloca porțiuni din muncă, faceți rotația frecvent pentru a oferi fiecărui membru șansa la mai multe roluri.

Supravegherea și evaluarea grupurilor: Nu trebuie să participați la activitățile de grup, dar supravegherea dumneavoastră va încuraja participarea tuturor membrilor grupului și va asigura recunoașterea contribuțiilor individuale la grup.

Modulul 4: Elemente adecvate – îmbunătățirea predării și îmbunătățirea interactivității eLearning

Activități de grup: O rubrică foarte simplă, redusă pentru evaluarea reciprocă:

1 = membrul a participat la nivel minim.

2 = munca individuală a membrului, participarea la discuții, organizarea, editarea sau prezentarea a fost semnificativă.

3 = munca individuală a membrului, participarea la discuții sau rolul organizatoric/redactor/prezentator a influențat în bine calitatea interacțiunii de grup și a produsului.

Modulul 4: Elemente adecvate – îmbunătățirea predării și îmbunătățirea interactivității eLearning

Activități

- Abordarea învățării bazată pe probleme
- Joc de rol și simulări
- Dezbateri online

Oportunități de reflecție ghidată

Determinați cât timp vor avea cursanții pentru a participa la activități de învățare online

Modulul 4: Elemente adecvate – îmbunătățirea predării și îmbunătățirea interactivității eLearning

Activități

Rezumate, grupuri de consens: se cere cursanților să rezume unele aspecte ale activităților cursului, discuțiilor sau prelegerilor.

- Ajută cursanții să sintetizeze discuțiile și subiectele
- Interactiv
- Promovează analiza și apoi sinteza într-o mare varietate de materiale

O variantă a acestei abordări este de a cere fiecărui grup mic să nominalizeze un vorbitor care nu numai că va prezenta un rezumat al rezultatelor pentru întreaga clasă, dar va conduce și discuția. Sau cineva din grup poate prezenta un rezumat în timp ce altul din grup răspunde la întrebări și comentariile din partea celei de-a doua clasă. Grupul de consens poate crea, de asemenea, materiale audio sau video pentru a-și prezenta ideile.

Modulul 4: Elemente adecvate – îmbunătățirea predării și îmbunătățirea interactivității eLearning

Activități

Tema de practică sau de laborator bazată pe experiență: implică un stagiu de practică sau o activitate similară. Mediul online oferă oportunități de revizuire între colegi și de schimb cu colegii de clasă pentru a ajuta persoanele să reflecteze asupra experiențelor lor. Feedback-ul profesorului este oferit prin postări ori de câte ori este necesar.

de exemplu: observarea de către cursant a situației din sala de clasă, crearea unui plan de lecție, a unei situații de practică, realizarea unui interviu cu un cadru didactic. Rapoartele despre această experiență pot fi împărtășite cu ceilalți din clasa online, iar colegilor li se poate cere să critice sau să întrebe lectorul.

Modulul 4: Elemente adecvate – îmbunătățirea predării și îmbunătățirea interactivității eLearning

Activități

Activități de reflecție: cum ar fi scrierea unui jurnal, încurajează o analiză atentă și critica unui subiect. Acest lucru poate fi realizat cerându-le cursanților să *creezeți pagini web personale*, combinând text, imagini și link-uri către resurse de pe internet pentru a crea un material de reflecție. Apariția software-ului de blogging a făcut ca *blogul să fie* una dintre cele mai ușoare metode de a realiza acest tip de jurnal reflexiv. Cursanții pot ține bloguri individuale sau poate fi creat un blog al clasei prin care toți cursanții să contribuie cu reflecțiile lor.

O altă idee este să conectați toate blogurile cursanților printr-o pagină de index, astfel încât să aibă acces potențial la toate jurnalele colegilor de clasă. (de exemplu, Padlet)

Modulul 4: Elemente adecvate – îmbunătățirea predării și îmbunătățirea interactivității eLearning

Activități

Scenarii și studii de caz: Pot fi folosite pentru *stimularea analizei*, solicitând cursanților să-și imagineze cum ar putea răspunde la un anumit set de circumstanțe, implicând de obicei activități practice. *Întrebările legate de scenariu* pot transforma o discuție abstractă sau teoretică într-una în care cursanții demonstrează abilități concrete de rezolvare a problemelor într-un anumit context, aducând perspective multiple unei probleme.

Modulul 4: Elemente adecvate – îmbunătățirea predării și îmbunătățirea interactivității eLearning

Activități

Scenarii și studii de caz:

Studiile de caz pot sta cu ușurință la baza unei sarcini scrise, a întrebărilor pentru un test sau a unei serii de întrebări pe care le puteți pune pe un forum de discuții.

Beneficii: Implică cursanții în cercetare și discuții reflexive, încurajează gândirea de nivel superior, le permite să dezvolte soluții realiste la probleme complexe, dezvoltă capacitatea lor de a identifica și de a distinge între factorii critici și externi și, în general, creează o oportunitate pentru cursanți de a învăța unii de la alții.

Recomandat: 1) Folosiți cazuri complexe care necesită mai multe perspective, 2) Evaluați procesul de analiză, nu numai rezultatul 3) Folosiți o varietate de întrebări în analiza de caz (de exemplu, clarificare, analiză, concluzie, implementare, aplicare și reflecție)

Modulul 4: Elemente adecvate – îmbunătățirea predării și îmbunătățirea interactivității eLearning

Activități

Editare și revizuire de către colegi: Editarea, revizuirea și evaluarea de către colegi, permit instructorului să ofere cursanților dintr-o clasă mare oportunitatea de feedback. Acest lucru ar putea fi realizat prin aplicarea rubricilor de evaluare peer-review. Îi ajută să-și revizuiască în mod critic propria lucrare. De asemenea, cursanții beneficiază de o altă perspectivă decât cea a instructorului.

Activități pentru cursanți care implică vorbitori invitați: în acest timp, vorbitorul invitat va posta ceva un material și va fi disponibil pentru întrebări.
Invitați care transmit în direct. O altă opțiune din ce în ce mai atractivă pentru o activitate sincronă este aceea de a solicita unui invitat să transmită în direct o prezentare. Transmisia live prin Periscope (parte a Twitter) sau Facebook Live permite unui vorbitor să ofere comentarii și chiar să arate ceva în mediul său în același timp. (zoom, Microsoft Teams...)

Modulul 4: Elemente adecvate – îmbunătățirea predării și îmbunătățirea interactivității eLearning

Activități

Utilizarea internetului ca resursă: Aceasta este utilizarea internetului în sine ca bază pentru lucrările atribuite. În pregătirea modului de lucru, *examinați* materialul înainte de a-l atribui clasei dumneavoastră. *Sugerați* căi de legătură pentru a găsi resurse. Profitați de colecțiile de link-uri adnotate, de colecțiile de podcasturi și vodcasturi. Podcasturi și vodcasturi educaționale (podcasting video) prin iTunes, wiki-uri.

Nu uitați să distribuiți o grilă de notare pentru fiecare activitate: Este extrem de important să definiți clar criteriile de notare atunci când elaborați programa pentru un curs online. Poate doriți să luați în considerare crearea unei grile de calificare detaliate pentru una sau mai multe dintre temele dumneavoastră. O rubrică eficientă ar trebui să fie suficient de detaliată pentru a acoperi toată complexitatea și diferitele aspecte.

Modulul 4: Elemente adecvate – îmbunătățirea predării și îmbunătățirea interactivității eLearning

Cursanți adulți (câteva principii cheie ale învățării adulților):

Cursanții adulți tind să fie *autodirecționați și independenți*, chiar dacă au nevoie de îndrumări, exemple și feedback de la instructor și colegi pentru a progresa. Oferiți intervale adecvate de feedback, oportunități de a împărtăși cu colegii și facilitați descoperirea cursanților.

Cursanților adulți le place să *se bazeze pe experiența lor* și să facă legătura între ceea ce învață și aplicațiile din lumea reală.

Îndrumați cursanții în timpul învățării lor.

Cereți cursanților să își *identifice obiectivele lor de învățare* pentru curs.

Modulul 4: Elemente adecvate – îmbunătățirea predării și îmbunătățirea interactivității eLearning

Cursanți adulți (câteva principii cheie ale învățării adulților):

Teoriile moderne îndreaptă atenția către cursant, interesele acestuia (învățare bazată pe interese) și aspectul social al învățării (socio-constructivism, învățare socială, comunități de învățare), cultivând abilitățile de gândire de ordin superior ale cursanților, cum ar fi creativitatea, cercetarea analiza, sinteza, evaluarea și producția.

Includeți exemple pentru a consolida înțelegerea. Exemplele permit cursanților să facă legătura între conținutul învățării și situațiile din viața reală. Oferiți cursanților oportunități ample de a aplica cunoștințele/abilitățile dobândite în situații care seamănă cu viața reală.

Practică(sunt sugerate practici participative): exerciții de brainstorming, studii de caz, simulări, învățare bazată pe joc, discuții, mesaje, wiki-uri, (micro)blogging, teleconferințe, scene virtuale, chestionare, prezentări interactive, rețele sociale,webquest-uri, camere digitale de evadare